



En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri, sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla 28/10/2007 tarihinde yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:****1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Unvanı:

Partaji:

Adresi:

Tel&amp;Faks no.:

Satış Temsilcisi Adı Soyadı:

**2. Teminatı veren Sigortacının;**

Ticaret Unvanı: MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.

Adresi : MECLIS-İ MEBUSAN CAD.DURŞUN HAN. 89/4 34433 SALIPAZARI/ İSTANBUL

Tel&amp;Faks no: 0 212 334 62 00/ 0 212 334 62 60

Web adresi: www.mapfregenelyasam.com

**B.TEMİNATLAR****1. Birikimli Hayat Sigortası, bir kimsenin ölme veya hayatta kalma ihtimaline karşı yapılır.**

**a. Ölme ihtimali:** Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede ve Genel Şartlarda belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder.

i. Sözleşme süresi içinde ölüm: Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı öder.

ii. Kaydıhayat şartı: Sözleşme süresi sigortalının yaşam süresi olup teminat sigortalının hayatı boyunca devam eder. Sigortalının ölümü halinde tazminat ödenir.

**b. Hayatta kalma ihtimali:** Sözleşmede gösterilen süre sonunda sigortalı hayatta ise, sigortacı tazminat öder.

i. Belirli bir süreden fazla hayatta kalma: Sigortalı, sözleşme süresi sonunda hala hayatta ise sigortacı tazminatı öder.

ii. İrat (gelir) sigortaları: Sigortacı, sigortalının hayatı boyunca veya sözleşmede kararlaştırılan süre içinde sabit veya artan oranlı belli bir geliri lehdara öder. İrat sigortası ile sigortacı, sözleşme yapılır yapılmaz ya da belli bir süre sonra irat ödemeye başlayabilir.

iii. Belirli süreli veya ömür boyu: Sigortacı, sigortalı ölünceye kadar veya hayatta kaldığı sürece sözleşmede belirlenen sürenin sonuna kadar lehdara irat öder. Sözleşmede gösterilen süre dolmadan sigortalının ölmesi durumunda irat ödemesi kesilir.

iv. Garantili irat: Sözleşmede kararlaştırılan garanti süresi boyunca sigortalı ölse bile lehdara irat ödemesi yapılır.

**c. Ölme ihtimali / Hayatta kalma ihtimali:** Sigortalının, sözleşmede gösterilen süre ve sözleşmede belirlenmiş şart ve haller içinde ölümünü / belirli bir süreden fazla yaşamasını ifade eder.

**2. Hayatta kalma ihtimaline karşı yapılan birikimli sigortalarda kar payı verilir.**

3. Sigortacının, akdettiği sigorta sözleşmelerinden doğabilecek yükümlülüklerini (ödeyeceği tazminatlar) karşılayabilmek için ayırdığı paranın (matematik karşılık) işletilmesinden doğan kar, kar payı olarak adlandırılır. Sigortacı bu karın sözleşmede gösterilen belli bir yüzdesini genel giderler için keser.

4. Lehdara risk teminatı (ölme veya hayatta kalma) yanında belli bir birikim de sağlamak amacıyla birikimli hayat sigortası da yaptırılabilir. Birikimli hayat sigortaları kural olarak en az 10 yıl için yapılır. Bu tür sigortalarda risk primi dışında, ayrıca birikim primi de alınır. Ödenecek toplam risk primi ve yatırıma yönlendirilecek birikim primi hakkında sigortacınızdan bilgi alınır.

5. Sigortalının sigorta süresi içinde vefatı halinde önceden tayin edilmiş menfaatlarına veya menfaattar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine, kar paylı birikim ile, başlangıçta tespit edilen veya zeyilname ile poliçe yılı içinde değiştirilen vefat kapitali ödenir.

6. Vefat teminatının yanı sıra toplanan primlerden risk primi, genel gider ve komisyon kesintileri yapıldıktan sonra kalan tutar yatırıma yönlendirilmektedir. Sigorta süresi sonunda da sigortalının hayatta kalması şartıyla kar paylı birikim tutarı toplu para olarak ya da irat (maaş) olarak ödeme yapılabilir.

**C. İSTİSNALAR**

Teminat dışında kalan durumlar için Hayat Sigortaları Genel Şartlarına bakınız.

**D-GENEL BİLGİLER**

1. Sigorta Hakkında daha ayrıntılı bilgi için Lütfen Hayat Sigortası Özel ve Genel Şartlar Kitapçığını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz. Başvuru ve akdin müzakeresi sırasında da Sigorta Özel ve Genel Şartlar Kitapçığını ve Kullanım Kılavuzunu talep halinde alabilirsiniz

2. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın risk kabul ve reasürans anlaşmaları dahilinde taraflarca serbestçe belirlenir

3. Sözleşme kurulmadan önce, gerek sigorta ettiren gerekse sigortalı ve temsilcisi teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap vermek teklifnamede sorulmamış olsa bile kendisince bilinen ve sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarda yapmasını gerektirecek bütün halleri de bildirmekle yükümlüdür. Sigortanın devamı sırasında sigortacının izni olmadan rizikoya etki edebilecek hususlarda meydana gelen değişikliklerin sekiz gün içinde sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir.

Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi verilmekten kaçınılmalıdır

4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

5. Döviz Endeksli poliçelerde prim tahsilatı ve tazminat ödemeleri T.C Merkez Bankası Efektif satış kuru üzerinden yapılmaktadır.

6. Sözleşme süresi içerisinde, sigorta ettirenin talebi ile prim/sigorta teminat bedelleri sigorta şirketinin yapacağı teknik değerlendirme sonucuna göre artırılabilir.

7. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödemesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

8. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ( peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

9. Hayat Sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilmektedir. Bu konuda sigorta şirketine danışılması gerekmektedir.

10. Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de ve her halükârda rizikonun gerçekleşmesiyle sona erer.



11. Sigorta ettiren ilk primi ödemek şartıyla, poliçe başlangıç tarihinden itibaren diğer vadelere ait primlerini ödemezse sigortası feshedilir. Fesih edilen poliçede fesih tarihine kadar ödenmiş tarife primlerinin birikime kalan kısımları ile birikim primine ilişkin kar payı karşılıklarının toplamı, söz konusu toplam tutar üzerinden yapılabilecek % 3 oranındaki kesinti ve ilgili vergiler düşüldükten sonra sigorta ettirenin talebi halinde sigorta ettirene iade edilir.
12. Küçüklerin ( resit-sezgin olmayanların), mahcurların ( kısıtlıların) ve ergin olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki halde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir
13. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
14. En az 3 yıllık primi ödenen sigortada, daha sonra prim ödenmezse sigortacı ödenen primin ödenmesi gereken prime oranına göre ödeme yapar. Bu süre sözleşmeyle kısıtlanabilir.
15. Teklif edilen ürünün/tarifenin şartları gereği en az 3 yıllık primi ödenen sigortada sözleşmede belirlenen şartlar çerçevesinde ödünç para ( ikraz ) alma hakkı vardır. Bu süre sözleşmeyle kısıtlanabilir.
16. Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizin değişmesi halinde size daha rahat ulaşabilmemiz için lütfen [musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com](mailto:musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com) adresine ya da 0 212 334 62 60 no'lu faksımıza bildiriniz.

#### E. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. En az 3 tam yılın prim ödemeleri tamamlanmış olan sigorta, sigorta ettirenin talebi halinde birikim tutarı ödenerek sonlandırılabilir. (istira) Bu süre teklif edilen ürünün/tarifenin şartları gereği 3 seneden aşağı olabilmekte fakat 3 senenin üzerine çıkamamaktadır. İstira hakkının kazanılmasıyla birlikte sözleşmenin hemen ya da istira süresini izleyen ilk yıllar içinde sona erdirilmesi durumunda elde edilecek birikim tutarı ödenen toplam prime göre düşük olabilecektir.
2. İstira, vade gelimi ve vefat tazminat ödemelerinin birikim kısımları ile devir işlemleri stopaja tabii olup; on yıllık sigorta süresi ve prim ödemesi tamamlanmadan poliçenin sonlandırılması veya devredilmesi durumunda birikimin %15'i stopaj olarak kesilmektedir. On yıllık sigorta süresi ve prim ödemesinin tamamlanmasını takiben ayrılma veya poliçenin devri durumunda veya vefat gibi zorunlu nedenlerle ayrılma hallerinde birikimin %10' u muaf tutulup kalan bedelin %10' u stopaj olarak kesilmektedir.
3. Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde istenen evrak, poliçede alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermektedir. Lütfen gerekli olan evrakları öğrenmek için sigorta şirketinden bilgi isteyiniz.
4. Tazminat talepleri için gerekli olan belgelerin aslının veya noterden "Aslı gibidir" onaylı suretlerinin sigortacıya verilmesi zorunludur.
5. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalını mirasçılara ödenir.
6. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna tesebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını, ilk 3 yıl içerisinde sigortalının o andaki matematik karşılığını öder.
7. Sözleşmede birden fazla lehdar ( sigortadan faydalan ) tayini mümkündür. Lehdarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de lehdar olarak gösterilebilir
8. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve telefonları yer alan sigorta şirketine bilgi verilir.
9. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü sigortacıya aittir.

#### E-DİĞER BİLGİLER

Katkılı Yatırım Sigortalarında masraf kesinti oranı % 7, acente komisyonu %3;  
C.A.S.H. Sigortasında toplam %15 olarak uygulanmaktadır.

Ödünç para verme durumunda şirket faizi uygulanmayacaktır. Ancak anaparaya verilecek olan kar payı kadar kesinti ayrıca yapılacaktır.

Katkılı Yatırım Sigortasında, Genel Yaşam Sigorta şirket masraf payı kadar katkıda bulunmaktadır. Şirketin katkı süresi, sigorta süresine göre değişiklik göstermektedir. Sözleşmeden cayılması (iptal/istira) ve primin başlangıç priminin altına düşmesi ve otomatik prim artışından daha az artış yapılması durumlarında şirket katkı payı sıfırlanır. Geçmiş yıllara ait şirket katkı payı sigortalıdan geri alınır. İkraz borcunun 6 ay içinde geri ödenmemesi durumunda katkı verilmesi durdurulur. Yıllara göre kar payı oranlarımız ve Katkılı Yatırım Sigortasında sigorta süresine göre katkı yılları hakkında bilgiye [www.mapfregenelyasam.com](http://www.mapfregenelyasam.com) adresimizden ulaşabilirsiniz.

Sigortacı :  
Tahkim Sistemine Üye  
X Tahkim Sistemine Üye değil

#### F- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

**Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigortayla ilgili teknik konularda ,yapılacak veya yapılmış sigortacılık işlemlerinin özellikleri ve sözleşmeye konu sigorta teminatı ile sigortanın işleyişi ile ilgili tarafınıza sözlü olarak verilen bilgiler yanında sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.**

Adres: MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. Meclis-i Mebusan Cad. Dursun Han. No:89/3-4 34433 Salıpaazarı /İstanbul  
Telefon: 0 212 334 62 72  
Faks : 0 212 334 62 60  
e-mail : [musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com](mailto:musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com), [musteri@mapfregenelyasam.com](mailto:musteri@mapfregenelyasam.com)

#### Sigorta Ettiren Adayı

Adı Soyadı

TC Kimlik No:

Telefon numarası:

E-mail adresi

Tarih

İmza

**Sigortacı veya Acentenin  
ismi ve yetkilinin imzası**